

Kursleitung

Kathrin S. Müller

Dipl.-Pädagogin, Mediatorin, Unternehmensberaterin
für Personalentwicklung, Stephanskirchen

Teilnehmerkreis

Führungskräfte, Personalräte und interessierte
MitarbeiterInnen aus allen Berufsbereichen

Teilnehmerzahl

15 Personen

Termin

Montag, 27.04.2026, 12:30 Uhr bis
Mittwoch, 29.04.2026, 13:00 Uhr

Kursgebühr

615,00 € inkl. Unterkunft und Verpflegung

515,00 € inkl. Verpflegung

Anmeldung und Information

Bildungswerk Irsee
Klosterring 4
87660 Irsee
Tel.: +49 (0)8341 906-608 oder -604
E-Mail: info@bildungswerk-irsee.de
www.bildungswerk-irsee.de



Veranstaltungsort

Kloster Irsee
Schwäbisches Tagungs- und Bildungszentrum
Klosterring 4
87660 Irsee
www.kloster-irsee.de

Sie erreichen Kloster Irsee

mit dem Auto

Von Norden wie von Süden über die A7 Ulm-Kempten, bei Memmingen auf die A96 Richtung München bis zur Ausfahrt Bad Wörishofen, hier Richtung Kaufbeuren.

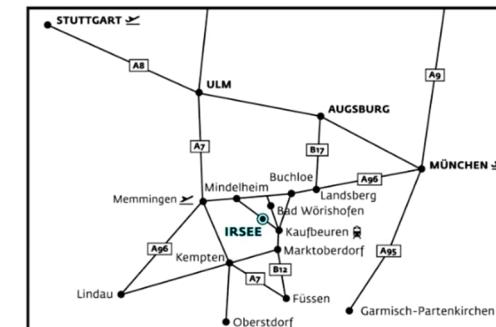
Von München und Augsburg aus in einer Stunde über die A96. Ab Ausfahrt Jengen/Kaufbeuren weiter auf der B12 bis zur Ausfahrt Germaringen/Neugablonz/Pforzen/Irsee.

mit der Bahn

Das von Irsee 7 km entfernte Kaufbeuren verfügt über günstige Zugverbindungen von und nach Augsburg, München und Zürich.

Zwischen Irsee und Kaufbeuren gibt es werktags eine stündliche Busverbindung (Irsee Haltstelle „Kriegerdenkmal“ / Busbahnhof „Kaufbeuren Plärrer“).

Von dort können Sie umsteigen in Richtung „Bahnhof Kaufbeuren“ (siehe auch www.vg-kirchweihatal.de).



Stand: 12.12.2025

Bildungswerk Irsee

www.bildungswerk-irsee.de

Vom Konflikt zur Lösung

Über das Erkennen und Verstehen
zum Klären und Lösen von
schwierigen Situationen

Kurs 4006/26

27.04.2026 - 29.04.2026
Kloster Irsee



Bildungswerk des
Bayerischen Bezirkstags

4 Führung & Management & Moderation

Vom Konflikt zur Lösung (Kurs 4006/26)

Konflikte gehören zum Leben wie die Luft zum Atmen. Selten jedoch haben wir gelernt, mit ihnen konstruktiv umzugehen. Konflikte drücken unsere inneren roten Knöpfe und verführen zu alten Verhaltensmustern. Erst wenn wir verstehen und uns verstanden fühlen, sind wir auch zu Lösungen bereit.

So werden wir uns u.a. mit den Konfliktauslösern, den Konflikt-Signalen und den Phasen einer Konfliktentwicklung beschäftigen, um frühzeitig Störungen zu erkennen und den Handlungsbedarf richtig einzuschätzen. Denn gerade das Verstehen von Abläufen unterstützt letztlich unser Selbstmanagement in herausfordernden Situationen. Und damit das Ausprobieren wirkungsvoller Techniken im Seminar nicht selbst zum Konflikt wird, finden alle Übungen im geschützten Kleingruppenrahmen statt.

Themen und Inhalte

- Symptome, Phasen und Merkmale einer Konfliktentwicklung
- Kreislauf der Konfliktbewältigung
- Störungen, Schutzstrategien und der Weg zurück zur Souveränität
- Gesprächsführung im Konflikt
- Unterstützendes für Prävention, Deeskalation und Klärung u.a. durch Einsatz systemischer Fragen

Montag, 27.04.2026

12:30 Uhr	Begrüßung im Foyer Dr. Stefan Raueiser Leiter Bildungswerk Mittagessen
14:00 Uhr	Konflikte unter der Lupe Jeder Konflikt ist eine kreative Lösung Sinn und Wert von Konflikten
15:30 Uhr	Kaffeepause
16:00 – 17:30 Uhr	Konfliktverhalten in der Selbstreflexion Konfliktstile und Symptome in der Praxis
18:00 Uhr	Abendessen

Dienstag, 28.04.2026

07:00 Uhr	Frühstück
09:00 Uhr	Phasen der Konfliktentwicklung Symptome weisen den Weg Erkennen von Handlungsbedarf Besonderheiten in der Arbeitswelt mit Handlungsmöglichkeiten
10:30 Uhr	Kaffeepause
11:00 Uhr	Unterstützendes für Prävention und Klärung Kreislauf einer Konfliktbewältigung Störungen, Schutzstrategien und der Weg zurück zur bds. Souveränität
12:30 Uhr	Mittagessen

Fortsetzung Dienstag, 28.04.2026

14:00 Uhr	Störungen... Fortsetzung
15:30 Uhr	Kaffeepause
16:00 – 17:30 Uhr	Unterstützende Grundhaltungen und Elemente im Überblick Reden hilft! Vorbeugen und Entschärfen durch konstruktives, differenziertes Feedback
18:00 Uhr	Abendessen

Mittwoch, 29.04.2026

07:00 Uhr	Frühstück
09:00 Uhr	Reden hilft! (Fortsetzung) Deeskalation und Gesprächseinstieg Gesprächsführung im Konflikt Systemische Fragen im praktischen Einsatz Bearbeitung persönlicher Beispiele
10:30 Uhr	Kaffeepause
11:00 Uhr	Bearbeitung... Fortsetzung
12:30 Uhr	Mittagessen

(Änderungen vorbehalten)