

## Kursleitung

**Kathrin S. Müller**

Dipl.-Pädagogin, Mediatorin, Unternehmensberaterin  
für Personalentwicklung, Stephanskirchen

## Teilnehmerkreis

Führungskräfte, Personalräte und interessierte  
MitarbeiterInnen aus allen Berufsbereichen

## Teilnehmerzahl

15 Personen

## Termin

Montag, 27.04.2026, 12:30 Uhr bis  
Mittwoch, 29.04.2026, 13:00 Uhr

## Kursgebühr

615,00 € inkl. Unterkunft und Verpflegung  
515,00 € inkl. Verpflegung

## Anmeldung und Information

Bildungswerk Irsee  
Klosterring 4  
87660 Irsee  
Tel.: +49 (0)8341 906-608 oder -604  
E-Mail: [info@bildungswerk-irsee.de](mailto:info@bildungswerk-irsee.de)  
[www.bildungswerk-irsee.de](http://www.bildungswerk-irsee.de)



## Veranstaltungsort

Kloster Irsee  
Schwäbisches Tagungs- und Bildungszentrum  
Klosterring 4  
87660 Irsee  
[www.kloster-irsee.de](http://www.kloster-irsee.de)

## Sie erreichen Kloster Irsee

### mit dem Auto

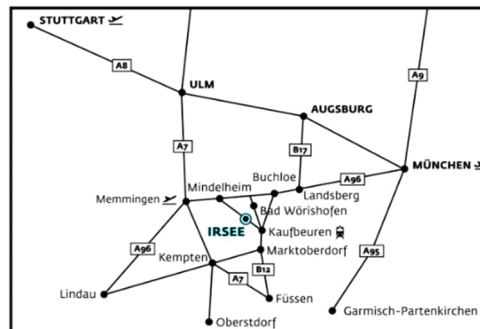
Von Norden wie von Süden über die A7 Ulm-Kempten, bei Memmingen auf die A96 Richtung München bis zur Ausfahrt Bad Wörishofen, hier Richtung Kaufbeuren.

Von München und Augsburg aus in einer Stunde über die A96. Ab Ausfahrt Jengen/Kaufbeuren weiter auf der B12 bis zur Ausfahrt Germaringen/Neugablonz/Pforzen/Irsee.

### mit der Bahn

Das von Irsee 7 km entfernte Kaufbeuren verfügt über günstige Zugverbindungen von und nach Augsburg, München und Zürich.

Zwischen Irsee und Kaufbeuren gibt es werktags eine stündliche Busverbindung (Irsee Haltstelle „Kriegerdenkmal“ / Busbahnhof „Kaufbeuren Plärrer“). Von dort können Sie umsteigen in Richtung „Bahnhof Kaufbeuren“ (siehe auch [www.vg-kirchweihthal.de](http://www.vg-kirchweihthal.de)).



Stand: 12.12.2025

**Bildungswerk Irsee**  
[www.bildungswerk-irsee.de](http://www.bildungswerk-irsee.de)

## Vom Konflikt zur Lösung

Über das Erkennen und Verstehen  
zum Klären und Lösen von  
schwierigen Situationen

Kurs 4006/26

27.04.2026 - 29.04.2026  
Kloster Irsee



## 4 Führung & Management & Moderation

---

### Vom Konflikt zur Lösung (Kurs 4006/26)

Konflikte gehören zum Leben wie die Luft zum Atmen. Selten jedoch haben wir gelernt, mit ihnen konstruktiv umzugehen. Konflikte drücken unsere inneren roten Knöpfe und verführen zu alten Verhaltensmustern. Erst wenn wir verstehen und uns verstanden fühlen, sind wir auch zu Lösungen bereit.

So werden wir uns u.a. mit den Konfliktauslösern, den Konflikt-Signalen und den Phasen einer Konfliktentwicklung beschäftigen, um frühzeitig Störungen zu erkennen und den Handlungsbedarf richtig einzuschätzen. Denn gerade das Verstehen von Abläufen unterstützt letztlich unser Selbstmanagement in herausfordernden Situationen. Und damit das Ausprobieren wirkungsvoller Techniken im Seminar nicht selbst zum Konflikt wird, finden alle Übungen im geschützten Kleingruppenrahmen statt.

### Themen und Inhalte

- Symptome, Phasen und Merkmale einer Konfliktentwicklung
- Kreislauf der Konfliktbewältigung
- Störungen, Schutzstrategien und der Weg zurück zur Souveränität
- Gesprächsführung im Konflikt
- Unterstützendes für Prävention, Deeskalation und Klärung u.a. durch Einsatz systemischer Fragen

### Montag, 27.04.2026

---

12:30 Uhr	<b>Begrüßung</b> im Foyer Dr. Stefan Raueiser Leiter Bildungswerk Mittagessen
14:00 Uhr	<b>Konflikte unter der Lupe</b> <b>Jeder Konflikt ist eine kreative Lösung</b> Sinn und Wert von Konflikten
15:30 Uhr	Kaffeepause
16:00 – 17:30 Uhr	<b>Konfliktverhalten in der Selbstreflexion</b> Konfliktstile und Symptome in der Praxis
18:00 Uhr	Abendessen

### Dienstag, 28.04.2026

---

07:00 Uhr	Frühstück
09:00 Uhr	<b>Phasen der Konfliktentwicklung</b> Symptome weisen den Weg Erkennen von Handlungsbedarf Besonderheiten in der Arbeitswelt mit Handlungsmöglichkeiten
10:30 Uhr	Kaffeepause
11:00 Uhr	<b>Unterstützendes für Prävention und Klärung</b> Kreislauf einer Konfliktbewältigung <b>Störungen, Schutzstrategien und der Weg zurück zur bds. Souveränität</b>
12:30 Uhr	Mittagessen

### Fortsetzung Dienstag, 28.04.2026

---

14:00 Uhr	<b>Störungen...</b> Fortsetzung
15:30 Uhr	Kaffeepause
16:00 – 17:30 Uhr	<b>Unterstützende Grundhaltungen</b> und Elemente im Überblick <b>Reden hilft!</b> <b>Vorbeugen und Entschärfen durch konstruktives, differenziertes Feedback</b>
18:00 Uhr	Abendessen

### Mittwoch, 29.04.2026

---

07:00 Uhr	Frühstück
09:00 Uhr	<b>Reden hilft!</b> (Fortsetzung) Deeskalation und Gesprächseinstieg Gesprächsführung im Konflikt <b>Systemische Fragen</b> im praktischen Einsatz <b>Bearbeitung persönlicher Beispiele</b>
10:30 Uhr	Kaffeepause
11:00 Uhr	<b>Bearbeitung...</b> Fortsetzung
12:30 Uhr	Mittagessen

(Änderungen vorbehalten)