

## Kursleitung

### Kathrin S. Müller

Dipl.-Pädagogin, Mediatorin,  
Unternehmensberaterin für Personalentwicklung,  
Stephanskirchen

## Teilnehmerkreis

Führungskräfte, Personalräte und interessierte  
MitarbeiterInnen aus allen Berufsbereichen

## Teilnehmerzahl

14 Personen

## Termin

Mittwoch, 02.07.2025, 12:30 Uhr bis  
Freitag, 04.07.2025, 13:00 Uhr

## Kursgebühr

595,00 € inkl. Unterkunft und Verpflegung  
495,00 € ohne Ü/F, inkl. Verpflegung

## Anmeldung und Information

Bildungswerk Irsee  
Klosterring 4  
87660 Irsee  
Tel.: +49 (0)8341 906-608 oder -604  
Fax: +49 (0)8341 906-605  
E-Mail: [info@bildungswerk-irsee.de](mailto:info@bildungswerk-irsee.de)

## Veranstaltungsort

Kloster Seeon, Kultur- und Bildungszentrum  
des Bezirks Oberbayern  
Klosterweg 1  
83370 Seeon  
Tel.: +49 (0)8624 897-0

## Sie erreichen Kloster Seeon

### mit dem Auto

- Autobahn A8 bis Ausfahrt Grabenstätt;  
über Grabenstätt, Chieming und Seebruck
- Autobahn A8 bis Ausfahrt Bernau/Prien am  
Chiemsee;
- über Prien, Rimsting, Eggstätt, Roitham oder  
über Prien, Rimsting, Breitbrunn, Gstadt am  
Chiemsee und Seebruck
- B 304 über Ebersberg, Wasserburg, Obing

### mit der Bahn

bis Bad Endorf, von dort mit dem Taxi



Stand: 29.01.2025

**Bildungswerk Irsee**  
[www.bildungswerk-irsee.de](http://www.bildungswerk-irsee.de)

## Vom Konflikt zur Lösung

Über das Erkennen und Verstehen  
zum Klären und Lösen von  
schwierigen Situationen

Kurs 4007/25

02.07.2025 - 04.07.2025  
Kloster Seeon

## 4 Führung & Management & Moderation

---

Konflikte gehören zum Leben wie die Luft zum Atmen. Selten jedoch haben wir gelernt, mit ihnen konstruktiv umzugehen. Konflikte drücken unsere inneren roten Knöpfe und verführen zu alten Verhaltensmustern. Erst wenn wir verstehen und uns verstanden fühlen, sind wir auch zu Lösungen bereit.

So werden wir uns u.a. mit den Konfliktauslösern, den Konflikt-Signalen und den Phasen einer Konfliktentwicklung beschäftigen, um frühzeitig Störungen zu erkennen und den Handlungsbedarf richtig einzuschätzen. Denn gerade das Verstehen von Abläufen unterstützt letztlich unser Selbstmanagement in herausfordernden Situationen. Und damit das Ausprobieren wirkungsvoller Techniken im Seminar nicht selbst zum Konflikt wird, finden alle Übungen im geschützten Kleingruppenrahmen statt.

### Themen und Inhalte

- Symptome, Phasen und Merkmale einer Konfliktentwicklung
- Kreislauf der Konfliktbewältigung
- Störungszustände, Schutzstrategien und der Weg zurück zur Souveränität
- Gesprächsführung im Konflikt
- Einsatz systemischer Fragen

### Mittwoch, 02.07.2025

---

- 12:30 Uhr Mittagessen
- 14:00 Uhr **Jeder Konflikt ist eine kreative Lösung**  
Sinn und Wert von Konflikten  
Konfliktverhalten in der Selbstreflexion
- 15:30 Uhr Kaffeepause
- 16:00 – 17:30 Uhr **Konflikte unter der Lupe**  
Konfliktstile und Symptome in der Praxis
- 19:00 Uhr Abendessen

### Donnerstag, 03.07.2025

---

- 07:30 Uhr Frühstück
- 09:00 Uhr **Phasen einer Konfliktentwicklung**  
und Besonderheiten in der Arbeitswelt  
auch hinsichtlich Handlungsmöglichkeiten
- 10:30 Uhr Kaffeepause
- 11:00 Uhr **Phasen einer Konfliktentwicklung,**  
Fortsetzung
- 12:30 Uhr Mittagessen
- 14:00 Uhr **Vom Problem zur Lösung**  
Kreislauf einer Konfliktbewältigung  
Von den Positionen hin zu den Interessen
- 15:30 Uhr Kaffeepause
- 16:00 – 17:30 Uhr **Unterstützende Grundhaltungen** und  
Elemente im Überblick
- Reden hilft!**  
Gesprächsführung im Konflikt (Einstieg)
- 19:00 Uhr Abendessen

### Freitag, 04.07.2025

---

- 07:30 Uhr Frühstück
- 09:00 Uhr **Reden hilft!** (Fortsetzung)  
**Systemische Fragen**  
im praktischen Einsatz
- Perspektivenwechsel und Allparteilichkeit**
- 10:30 Uhr Kaffeepause
- 11:00 Uhr **Lösungsorientierte Metakommunikation**  
**Konstruktives Feedback**
- 12:30 Uhr Mittagessen

(Änderungen vorbehalten)

### Hinweis

Im Rahmen der Modularisierten Qualifizierung des Bildungswerks Irsee können die 16 UE des Seminars angerechnet werden für die Themenbereiche „Führung“ und „Kommunikation“ (siehe auch Rubrik Modularisierte Qualifizierung & Weiterbildung in unserem Jahresprogramm).

